

QU'EST-CE QUE STEPSAVER ?



Stepsaver est un service de transport partagé d'origine à destination offert par le Manchester Transit

Autorité requise en vertu de la

Americans with Disabilities Act (ADA) de 1990.

Ce programme offre de l'aide aux personnes handicapées qui ne peuvent pas utiliser le service régulier d'autobus à itinéraire fixe.



StepSaver couvre tout Manchester, ainsi que des parties de Goffstown, Bedford et Hooksett, à trois quarts de mile le long du système de bus à itinéraire fixe.

Un processus de candidature est requis.

Les demandes StepSaver non traitées dans les 21 jours suivant leur réception entraîneront une éligibilité présumée. Le service sera accordé jusqu'à ce qu'une détermination d'admissibilité soit faite.

STEPSAVER FAIRE

Tarif aller simple.....4,00 \$

Aller-retour8,00 \$

La monnaie exacte n'est pas nécessaire, mais la boîte tarifaire émettra un crédit et non une monnaie en espèces.

Les cartes tarifaires peuvent être achetées dans le bus ou au MTA.

ACCESSIBILITÉ DES AUTOBUS



Tous les bus MTA sont accessibles aux fauteuils roulants et sont équipés d'un genouillère. Presque tous les bus ont également un plancher surbaissé, ce qui signifie qu'il n'y a pas d'escalier à monter. Les chauffeurs de bus annonceront tous les arrêts principaux (ceux figurant sur les horaires de bus) et sont toujours en mesure d'aider les passagers à sélectionner le meilleur arrêt sur demande.

FORMATS ACCESSIBLES

MTA a des horaires et d'autres instructions dans des formats accessibles tels que gros caractères, brail, langue alternative, etc.



VISITEURS

Les visiteurs éligibles au transport adapté dans d'autres villes ou États sont invités à utiliser notre service pendant leur visite jusqu'à vingt et un (21) jours.



StepSaver

Informations sur les passagers et politiques



manchester transit



www.mtabus.org

Autorité de transport de Manchester
110, rue Elm, Manchester NH 03101

Pour les réservations et autres questions,
veuillez appeler le 603-623 8801 option #1
Courriel : info@mtabus.org
Sur Facebook et Twitter !

COMMENT ROULER

Les réservations pour StepSaver peuvent être effectuées à tout moment où le MTA est ouvert ; cependant, nous n'acceptons pas les réservations ou les modifications le jour même.

Le transport est assuré :

- du lundi au vendredi de 5h25 à 18h30
- Sam de 9h30 à 18h00.

Il n'y a pas de service le dimanche et les jours fériés suivants :

Le jour de l'An	Journée des anciens combattants
Fête du travail	Jour du souvenir
Journée MLK	Jour de Thanksgiving
Jour de Christophe Colomb	Jour de l'indépendance
Jour du président	le jour de Noël

Remarque : les dimanches et jours fériés, un message vocal peut être laissé pour demander une course.

OBJET TROUVÉ

Veuillez appeler le MTA au 603-623-8801 option #1 entre 5h30 et 19h00 en semaine et de 9h30 à 18h00 le samedi. Afin de réserver le trajet, nous avons besoin de l'adresse de l'endroit où vous êtes pris en charge (origine) et de l'adresse de l'endroit où vous allez (destination). Nous aurons également besoin de connaître les heures auxquelles vous souhaitez voyager.

Vous aurez une fenêtre de trente minutes dans laquelle le bus viendra. Veuillez vous trouver à un endroit où vous savez que le bus est arrivé. Si le bus n'est pas arrivé

à la fin de la fenêtre de ramassage, veuillez nous appeler dès que possible.

Sachez que nous devons programmer votre dépôt et votre prise en charge à au moins une heure d'intervalle.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Y aura-t-il d'autres passagers à bord ?

Le service MTA StepSaver est un service de covoiturage. Vous pouvez être seul parfois, mais à d'autres moments, vous pouvez vous attendre à partager le trajet avec d'autres passagers.

Des arrêts supplémentaires peuvent-ils être effectués sur demande ?

Non. Les chauffeurs MTA ne sont pas autorisés à s'écarter de l'itinéraire assigné.

Puis-je amener mon animal d'assistance ?

Tout animal entraîné individuellement pour effectuer un travail ou une tâche à votre avantage est le bienvenu à bord de nos autobus. L'animal d'assistance doit être sous votre contrôle en tout temps.

Puis-je amener mon animal de compagnie ?

Lors de la réservation d'un trajet, veuillez nous informer que votre animal de compagnie voyagera avec vous. L'animal doit être entièrement contenu dans une cage de transport et sous contrôle à tout moment.

Et si je ne fais que visiter ?

Les visiteurs de MTA peuvent utiliser StepSaver jusqu'à 21 jours par an en fournissant une documentation indiquant qu'ils ont un handicap les empêchant d'utiliser le système d'itinéraire fixe MTA.

VOYAGER AVEC UN ACCOMPAGNATEUR

Vous pouvez voyager avec jusqu'à trois compagnons et ils paieront le même tarif que vous. Les PCA (préposés aux soins personnels) voyagent gratuitement.

PAS DE SPECTACLES

Un « non-présentation » se produit lorsqu'un passager ne se présente pas pour un voyage prévu et qu'un conducteur arrive dans la fenêtre de prise en charge et attend cinq minutes.

ANNULATIONS TARDIVES

Afin d'éviter ces interruptions de service, nous demandons que les annulations soient effectuées au moins vingt-quatre heures à l'avance.

Une annulation est considérée tardive si elle est faite moins _____ moins de deux heures avant le début de votre fenêtre de ramassage.

PÉNALITÉS

- Les pénalités ne seront imposées qu'après une enquête sur la question.
- Les pénalités ne seront imposées qu'aux passagers qui se livrent à un modèle ou à une pratique de non-présentation sous leur contrôle.
- Le MTA se réserve le droit de suspendre toute personne du service pour un motif valable à tout moment.

INTERRUPTIONS DE SERVICE

La MTA a mis en place des politiques afin de mieux faciliter le transport pour tous les passagers. Ces politiques visent à rendre le transport plus disponible et à maintenir le service à l'heure. Les pénalités ne seront pas imposées pour les inévitables

annulations, telles que maladie ou urgence _____

