

¿QUÉ ES STEPSAVER?



Stepsaver es un servicio de transporte compartido de origen a destino ofrecido por Manchester Transit autoridad requerida por la

Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) de 1990. Este programa brinda asistencia a personas con discapacidades que no pueden utilizar el servicio regular de autobuses de ruta fija.



StepSaver cubre todo Manchester, así como partes de Goffstown, Bedford y Hooksett, tres cuartos de milla a lo largo del sistema de autobuses de ruta fija.

Se requiere un proceso de solicitud.

Las solicitudes de StepSaver que no se procesen dentro de los 21 días posteriores a la recepción resultarán en elegibilidad presunta. El servicio se otorgará hasta que se haga una determinación de elegibilidad.

SALVADOR HACER

Tarifa de ida.....\$4.00

Ida y vuelta\$8.00

No es necesario el cambio exacto, pero la caja de tarifas emitirá crédito, no hará cambio en efectivo. Las tarjetas de pasaje se pueden comprar en el autobús o en la MTA.

ACCESIBILIDAD DE AUTOBÚS



Todos los autobuses de la MTA son accesibles para sillas de ruedas y están equipados con un reclinatorio. Casi todos los autobuses también son de piso bajo, lo que significa que no hay que subir escaleras. Los conductores de autobuses anunciarán todas las paradas principales (las que están en el horario del autobús) y siempre podrán ayudar a los pasajeros a seleccionar la mejor parada cuando así lo soliciten.

FORMATOS ACCESIBLES

MTA tiene horarios y otras instrucciones en formatos accesibles como letra grande, brasil, lenguaje alternativo, etc.



VISITANTES

Los visitantes que son elegibles para el paratrásito en otras ciudades o estados pueden usar nuestro servicio durante la visita por hasta veintiún (21) días.



Ahorrador de pasos

Información y políticas de pasajeros



manchester transit



www.mtabus.org

Autoridad de Tránsito de Manchester
110 Elm St, Manchester NH 03101

Para reservas y más preguntas, llame al
603-623 8801 opción #1

Correo electrónico: info@mtabus.org
¡En Facebook y Twitter!

CÓMO MONTAR

Las reservas para StepSaver se pueden hacer en cualquier momento que la MTA esté abierta; sin embargo, no aceptamos reservas ni cambios para el mismo día.

Se proporciona transporte:

- Lunes a viernes de 5:25 a. m. a 6:30 p. m.
- Sábados de 9:30 a 18:00 hrs.

No hay servicio los domingos ni los siguientes festivos:

Día de Año Nuevo	Día de los Veteranos
Día laboral	Día Conmemorativo
Día de MLK	día de Gracias
Día de la Raza	Día de la Independencia
Día del Presidente	día de Navidad

Tenga en cuenta: los domingos y días festivos se puede dejar un mensaje de voz solicitando un viaje.

OBJETOS PERDIDOS

Llame a la MTA al 603-623-8801 opción n.º 1 entre las 5:30 a. m. y las 7:00 p. m. durante la semana y de 9:30 a. m. a 6:00 p. m. los sábados. Para reservar el viaje, necesitamos tener la dirección del lugar donde lo recogerán (origen) y la dirección del lugar al que se dirige (destino). También necesitaremos saber las horas en las que desea viajar.

Se le dará una ventana de treinta minutos en la que llegará el autobús. Esté en un lugar donde sepa que ha llegado el autobús. Si el autobús no ha llegado al final de la ventana de recogida, llámenos lo antes posible.

Tenga en cuenta que necesitamos programar su entrega y recogida con al menos una hora de diferencia.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Habrá otros pasajeros a bordo?

El servicio MTA StepSaver es un servicio de viaje compartido. Es posible que a veces esté solo, pero en otras ocasiones puede esperar compartir el viaje con otros pasajeros.

¿Se pueden hacer paradas extra bajo petición?

No. Los conductores de MTA no pueden desviarse de la ruta asignada.

¿Puedo llevar mi animal de servicio?

Cualquier animal que sea entrenado individualmente para realizar un trabajo o realizar una tarea en su beneficio es bienvenido a bordo de nuestros autobuses. El animal de servicio debe estar bajo su control en todo momento.

¿Puedo llevar a mi mascota?

Al reservar un viaje, infórmenos que su mascota viajará con usted. El animal debe estar completamente contenido en un transportador de mascotas y bajo control en todo momento.

¿Qué pasa si solo estoy de visita?

Los visitantes de la MTA pueden usar StepSaver hasta 21 días al año si presentan documentación que acredite que tienen una discapacidad que les impide usar el sistema de rutas fijas de la MTA.

VIAJAR CON UN ACOMPAÑANTE

Puedes viajar con hasta tres acompañantes y ellos pagarán la misma tarifa que tú. Los PCA (asistentes de cuidado personal) viajan gratis.

NO MÁS ESPECÁCULOS

Una "ausencia" es cuando un pasajero no se presenta para un viaje programado y un conductor llega dentro de la ventana de recogida y espera cinco minutos.

CANCELACIONES TARDÍAS

En un intento por evitar estas interrupciones del servicio, solicitamos que las cancelaciones se realicen con al menos veinticuatro horas de anticipación.

Una cancelación se considera tardía si se hace menos de dos horas antes del comienzo de su ventana de recogida.

PENALIZACIONES

- Las sanciones sólo se evaluarán después de una investigación sobre el asunto.
- Las sanciones solo se aplicarán a los pasajeros que se involucran en un patrón o práctica de no presentarse bajo su control.
- La MTA se reserva el derecho de suspender a cualquier persona del servicio por causa justificada en cualquier momento.

INTERRUPCIONES DEL SERVICIO

La MTA ha implementado políticas para facilitar mejor el transporte de todos los pasajeros. Estas políticas están destinadas a ayudar a que el transporte esté más disponible y mantener el servicio funcionando a tiempo. No se evaluarán sanciones por casos inevitables.

cancelaciones, como enfermedad o emergencia.

